

BETROKKENHEIDSPROFIELEN & COMMUNICATIESTRATEGIE

slotbijeenkomst | 15-01-2019 | Arnhem



Gemeenten worstelen met de vraag hoe zij inwoners kunnen bereiken en betrekken bij projecten en initiatieven in hun directe leefomgeving. Het streven is veelal dat een (meer) diverse groep inwoners participeert. In dit door RAAK SIA gesubsidieerd praktijkgericht onderzoeksproject is, in het najaar van 2018, op basis van de betrokkenheidsprofielen van Citisens in twee gemeenten geëxperimenteerd met verschillende participatie- en communicatiestrategieën om inwoners (usual en unusual suspects) te bereiken en betrekken.

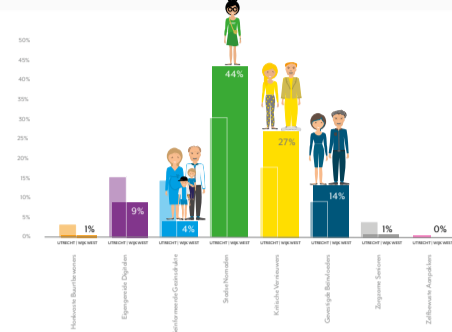
Projecten

Of inwoners participeren hangt in sterke mate samen met het onderwerp en de specifieke situatie. Daarom is gekozen voor twee participatieprojecten waarin een concrete verbetering in de fysieke ruimte gerealiseerd diende te worden door gemeente en inwoners samen.

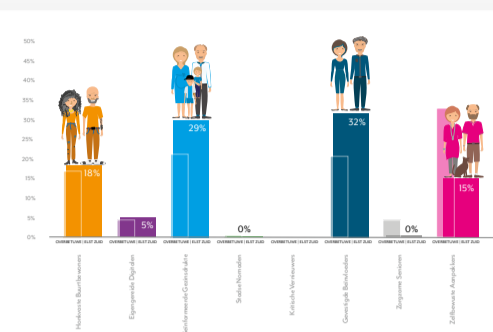
Living Labs

Beide participatieprojecten hebben gefungeerd als 'proeftuin' waarin samen met studenten 5 aspecten van bereiken en betrekken in de wijk geëvalueerd zijn: tone-of-voice, kanaal van participatie, vorm van participatie, motieven en belemmeringen van inwoners om te participeren.

UTRECHT | WIJK WEST



OVERBETUWE | ELST ZUID



Samenstelling betrokkenheidsprofielen in de gemeente (links) t.o.v. de wijk (rechts)

Project

Opknappen verwaarloosde groene plek in Wijk West. Vier grootste betrokkenheidsprofielen:

● groen, ● geel, ● donkerblauw en ● blauw

Project

Verbetering speelplekken in Elst-Zuid. Vier grootste betrokkenheidsprofielen:

● donkerblauw, ● blauw, ● oranje en ● roze

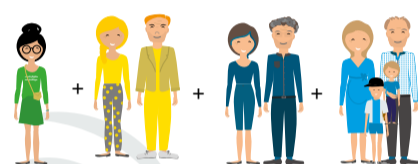
“Ik word graag op een persoonlijke manier uitgenodigd door de gemeente.”



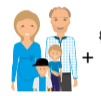
“Ik word graag aangesproken met u, door een gemeente die vanuit 'wij' communiceert.”



“Ik word liever uitgenodigd door iemand uit mijn eigen netwerk dan door de gemeente.”



“Ik participeer het liefst via een online enquête of platform (bijv. Facebook), en eventueel e-mail. Wanneer het onderwerp voor mij van belang is, kom ik naar een bewonersavond.”



“Ik participeer het liefst face-to-face tijdens een bewonersavond; een enquête vul ik het liefst op papier in.”



“Ik word graag uitgenodigd door iemand uit mijn eigen netwerk.”



“Ik laat me graag informeren door een huis-aan-huis nieuwsbrief van de gemeente.”



“Ik draag liever bij aan de uitvoering van een project, dan dat ik vergader over een plan.”

“Ik participeer het liefst in een project waarin meedoen voorop staat.”



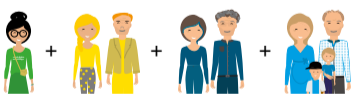
“Ik handel vooral vanuit het motief: opkomen voor mijn eigen belang en dat van gelijkgestemden (met een kritische houding t.o.v. de gemeente).”

“Ik participeer vooral om anderen te helpen.”

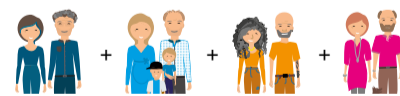
“Ik handel vooral vanuit het motief: kijken waar we gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen, met alle betrokkenen.”

“Ik participeer als het onderwerp voor mij belangrijk is, maar kies hiervoor mijn eigen aanpak en moment.”

“Voor mij speelt het verstevigen van bestaande contacten geen doorslaggevende rol om te participeren. Dat geldt even zo goed voor nieuwe mensen leren kennen.”



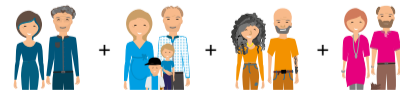
“Mijn participatie wordt soms gedreven door mijn eigen belang, bijvoorbeeld het oplossen van een concreet probleem. Soms wil ik vooral een ander helpen.”



“Voor mij is gebrek aan tijd vaak een belemmering om te participeren.”



“Voor mij is een gebrek aan tijd vaak een belemmering om te participeren. Ik geef er vaak geen prioriteit aan, behalve als het onderwerp me echt raakt.”



de 8 betrokkenheidsprofielen op een rijtje



Tot slot

- De analyses zijn uitgevoerd met het in een postcodegebied meest dominante betrokkenheidsprofiel (de werkelijkheid is vaak complexer: 2-3 profielen per postcode gebied).
- In de living labs zijn zowel kwantitatieve (enquêtes, grote aantallen) als kwalitatieve data (observaties, vraaggesprekken, kleine aantallen) verzameld. Deze zijn gelijkwaardig meegenomen in de analyses en infographic.
- De resultaten in deze infographic zijn gebaseerd op 2 cases in 2 gemeenten. De externe validiteit is daardoor beperkt. Het doorvertalen naar andere cases in een andere wijk of gemeente dient met voorzichtigheid te gebeuren.

Contact

HAN | Renée van Os
rene.vanos@han.nl
HU | Christine Bleijenberg
christine.bleijenberg@hu.nl
Citisens | Anne van de Meerakker
anne@citisens.nl